

Documentation utilisateur
" Pièces de rechange Boutique B2B "

Sommaire

- 1 Avantages d'utilisation3
 - 1.1 Informations actuelles quotidiennes3
 - 1.2 Détermination des pièces de substitution3
 - 1.3 Données actuelles3
 - 1.4 Sûreté des données3
- 2 Configuration système nécessaire3
- 3 Page d'accueil3
 - 3.1 Menu4
 - 3.2 Barre de navigation à gauche4
 - 3.3 Zone de fonction au milieu4
 - 3.4 Historique à droite4
- 4 Commande de pièces de rechange5
 - 4.1 Saisie rapide des lots5
 - 4.2 Web-ETD8
 - 4.3 Modèle de commande10
- 5 Mes transactions11
- 6 Modifier le mot de passe13
- 7 Mot de passe oublié ?15
- 8 Déconnexion16

1 Avantages d'utilisation

1.1 Informations actuelles quotidiennes

Vous pouvez vous connecter à tout moment par n'importe quel accès Internet. En tant que Partenaire Miele, vous disposez ainsi en permanence des informations actuelles concernant vos commandes en cours et la disponibilité des pièces de rechange.

1.2 Détermination des pièces de substitution

Les pièces de rechange qui ne sont plus disponibles ou qui ont fait l'objet d'un perfectionnement technique sont automatiquement remplacées " en ligne " par l'article actuel leur succédant.

1.3 Données actuelles

Accès en ligne direct au catalogue exhaustif des pièces de rechange. Les conditions personnalisées en fonction des commandes et des clients vous permettent de répondre rapidement et de vous engager fermement vis-à-vis de vos clients en ce qui concerne les prix et les délais de livraison.

1.4 Sûreté des données

Grâce à des normes de sécurité élevées, vos données sont protégées de façon sûre contre tout accès non autorisé. Votre droit d'accès personnel signifie que vous êtes le seul / la seule à avoir connaissance de vos transactions commerciales.

2 Configuration système nécessaire

Pour accéder à la boutique de pièces de rechange, votre ordinateur doit disposer au minimum de la configuration suivante :

Matériel (hardware) :

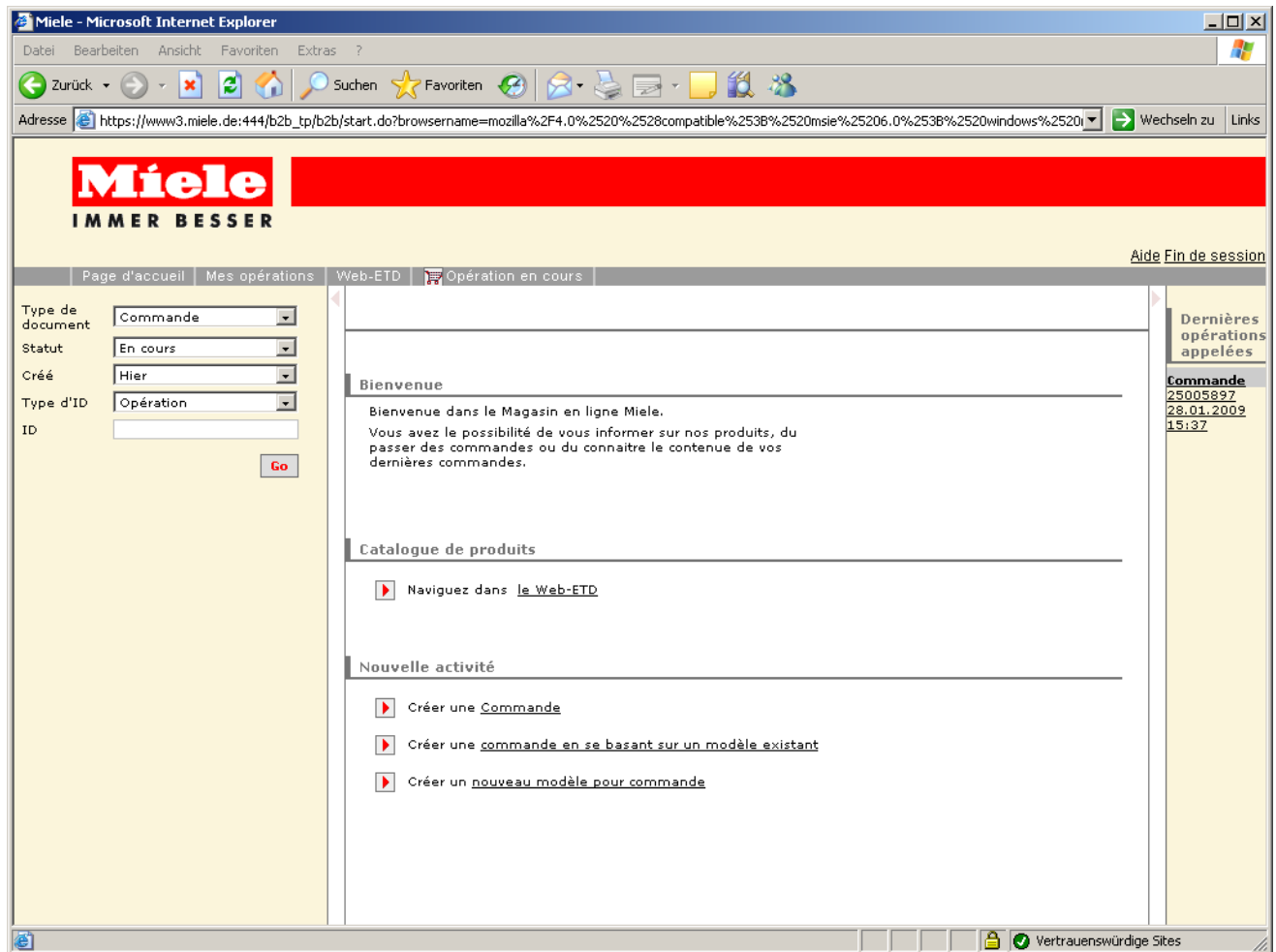
PC configuré pour l'Internet, résolution d'écran de 1024 x 768 pixels

Logiciel (software) :

Microsoft Internet Explorer, Version 5.5 ou ultérieure, activer les cookies de session, activer Java Script

3 Page d'accueil

Documentation utilisateur



3.1 Menu

Dans la barre de menu, vous avez la possibilité de sélectionner " Mes transactions ", le Catalogue, les Renseignements de protection des données, Conditions générales de vente, Mentions légales, Aide, Mot de passe et Déconnexion.

3.2 Barre de navigation à gauche

La barre de navigation à gauche concerne les domaines des transactions et des produits. Si cette rubrique n'est pas requise, elle peut être masquée au moyen du symbole. Dans les rubriques Transactions et Produits, divers critères de recherche peuvent désormais être configurés, puis affichés.

3.3 Zone de fonction au milieu

C'est dans la zone de fonction que s'effectue le traitement de la rubrique sélectionnée ; autrement dit, l'ensemble des étapes de travail figure dans cette zone.

3.4 Historique à droite

En cliquant sur la rubrique " Historique " à droite, vous accédez à la page d'aperçu des dernières commandes que vous avez traitées. Chaque commande apparaissant dans cette zone peut être

Documentation utilisateur

consultée ici. Tout comme la barre de navigation, la zone d'historique peut également être masquée au moyen du symbole représenté.

4 Commande de pièces de rechange

En principe, les commandes sont générées au moyen d'un panier que l'on remplit. Le panier peut être rempli par une saisie rapide des lots, par un modèle de commande ou par Web-ETD (documentation Internet sur les pièces de rechange).

4.1 Saisie rapide des lots

Sur la page d'accueil, choisissez le point " Créer une nouvelle commande ". Vous accédez au panier d'articles.

Miele - Microsoft Internet Explorer

Adresse https://www3.miele.de:444/b2b_tp/b2b/start.do?browsername=mozilla%2F4.0%2520%2528compatible%253B%2520msie%25206.0%253B%2520windows%2520... Wechseln zu Links

Miele
IMMER BESSER

Aide Fin de session

Page d'accueil Mes opérations Web-ETD Aucune poste dans le panier

Type de document:
Statut:
Créé:
Type d'ID:
ID:

Commande: En cours de traitement

Votre numéro de référence:
Votre désignation:

Prix total net : 0,00 CHF
Frais du port : 0,00 CHF
TVA : 0,00 CHF
Prix total TVA incl. : 0,00 CHF

Options de livraison standard pour les postes

Adresse de facturation:
Adresse de livraison:
Type de livraison:

Poste	Produit	Quantité	Unité	Désignation	Proc	le	Prix global	

5 Nouveaux postes

Vertrauenswürdige Sites

Votre numéro de référence

Dans ce champ, vous pouvez saisir un numéro de commande vous permettant de marquer vos commandes de façon évidente. Ces références sont imprimées sur tous les documents (confirmation de commande / bordereau de livraison / facture).

Votre intitulé


Documentation utilisateur

Dans ce champ, vous pouvez entrer des informations qui ont leur importance pour vos procédures internes. Ces informations ne seront **pas** imprimées sur les documents Miele (confirmation de commande / bordereau de livraison / facture).

Adresse de facturation

Vous pouvez également sélectionner ici les adresses de facturation qui sont stipulées et accessibles dans nos données clientèle.

Adresse de livraison

Vous pouvez, parmi les adresses de livraison indiquées par Miele, sélectionner la bonne. Grâce au bouton  , il est possible d'enregistrer une adresse de livraison différente.


Mode de livraison

Si plusieurs modes de livraison existent, il est possible d'effectuer la sélection correspondante dans ce champ.

Produit

Dans le champ Produit, vous pouvez enregistrer le numéro d'article et le confirmer à l'aide de la touche Entrée. La disponibilité de l'article est vérifiée, et le cas échéant, un numéro de pièce de substitution vient le remplacer.

Quantité

Vous pouvez modifier la quantité d'un numéro d'article correspondant en saisissant un chiffre et en le confirmant au moyen de la touche Entrée ou en cliquant sur le bouton  (Mettre à jour).

Nouvelles cases


Si les cases pré-affichées ne suffisent pas, vous pouvez ajouter à votre panier un nombre déterminé de cases ; il vous suffit pour cela de sélectionner le nombre correspondant de nouvelles cases et de confirmer au moyen du bouton Mettre à jour.

Documentation utilisateur

The screenshot shows the Miele website interface in Microsoft Internet Explorer. The page title is "Miele - Microsoft Internet Explorer". The address bar shows the URL: https://www3.miele.de:444/b2b_tp/b2b/start.do?browsername=mozilla%2F4.0%2520%2528compatible%253B%2520msie%25206.0%253B%2520windows%2520. The page content includes the Miele logo and the slogan "IMMER BESSER". The navigation menu shows "Page d'accueil", "Mes opérations", "Web-ETD", and "1 Poste(s) d'une valeur de 45,45 CHF". The main content area is titled "Commande: En cours de traitement". It displays the order reference and designation, and a summary of costs: Prix total net : 35,00 CHF, Frais du port : 10,45 CHF, TVA : 3,45 CHF, and Prix total TVA incl. : 48,90 CHF. Below this, there are fields for "Options de livraison standard pour les postes", including "Adresse de facturation", "Adresse de livraison", and "Type de livraison". A table lists the items in the cart:

Poste	Produit	Quantité	Unité	Désignation	Proc	le	Prix global	
10	10200	100	PC	Rondelle Ressort B5	100	08.05.2009	35,00 CHF	<input type="checkbox"/>

At the bottom of the cart, there are buttons for "5 Nouveaux postes", "Mettre à jour", "Interrompre", and "Commander". The right sidebar shows "Dernières opérations appelées" with a list of recent orders: "Commande 25005897 28.01.2009 15:37".

La somme totale de votre commande est affichée en haut à droite. Dans le tableau de commande sont indiqués la désignation, le prix et la disponibilité des articles. Si vous souhaitez supprimer une case, vous pouvez la déplacer vers le bouton  dans la dernière colonne du tableau de commande.

Le bouton " Commander " envoie la commande. Un récapitulatif de votre commande s'affiche. De plus, la commande est ajoutée à l'historique (tout à droite, sous " Consulté en dernier ").

The screenshot shows the Miele website interface after the order has been placed. The page title is "Miele". The navigation menu shows "Page d'accueil", "Mes opérations", "Web-ETD", and "1 Poste(s) d'une valeur de 45,45 CHF". The main content area is titled "Commande: En cours de traitement". It displays the order reference and designation, and a summary of costs: Prix total net : 35,00 CHF, Frais du port : 10,45 CHF, TVA : 3,45 CHF, and Prix total TVA incl. : 48,90 CHF. Below this, there are fields for "Options de livraison standard pour les postes", including "Adresse de facturation", "Adresse de livraison", and "Type de livraison". A table lists the items in the cart:

Poste	Produit	Quantité	Unité	Désignation	Proc	le	Prix global	
10	10200	100	PC	Rondelle Ressort B5	100	08.05.2009	35,00 CHF	<input type="checkbox"/>

At the bottom of the cart, there are buttons for "5 Nouveaux postes", "Mettre à jour", "Interrompre", and "Commander". The right sidebar shows "Dernières opérations appelées" with a list of recent orders: "Commande 25006122 28.04.2009 09:20".

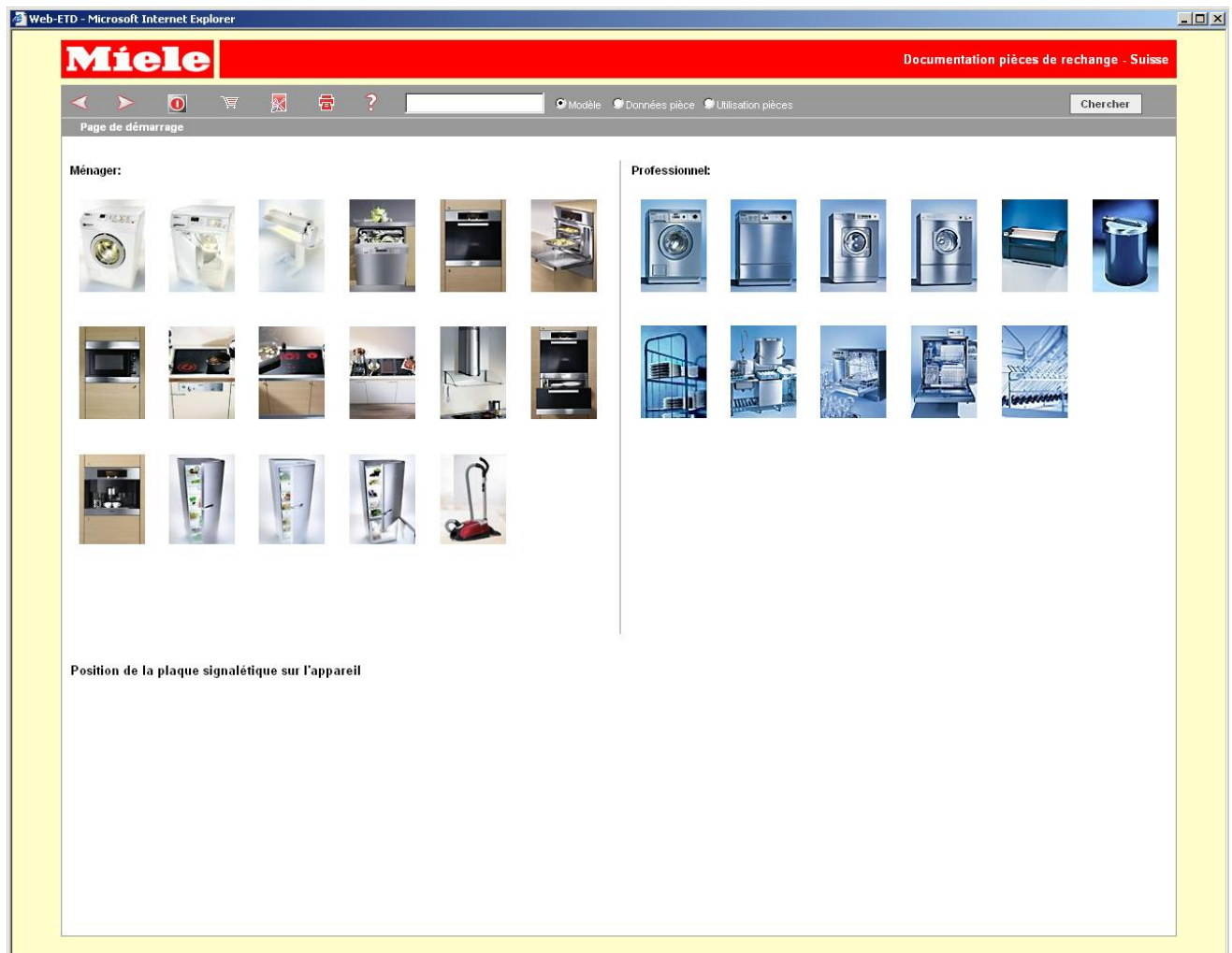
Documentation utilisateur


4.2 Web-ETD

Outre la saisie directe des numéros d'articles dans le panier, vous pouvez également choisir d'utiliser notre catalogue de pièces de rechange Web-ETD.

Pour cela, choisissez l'option " Web-ETD " dans la barre de navigation, ou bien l'option " Découvrez nos produits dans le catalogue Web-ETD " sur la page d'accueil.

Une nouvelle fenêtre s'ouvre alors, dans laquelle le Web-ETD s'affiche. Veuillez noter que le bloqueur de pop-ups de votre navigateur peut éventuellement empêcher cette fenêtre de s'ouvrir. Dans ce cas, veuillez désactiver le bloqueur de pop-ups.



Le Web-ETD dispose d'un système d'aide en ligne bénéficiant d'une fonctionnalité de recherche simple à utiliser. Vous y accédez sous l'option . Le processus de sélection des pièces de rechange n'y est que grossièrement esquissé.

Documentation utilisateur

Web-ETD - Microsoft Internet Explorer

Miele Documentation pièces de rechange - Suisse

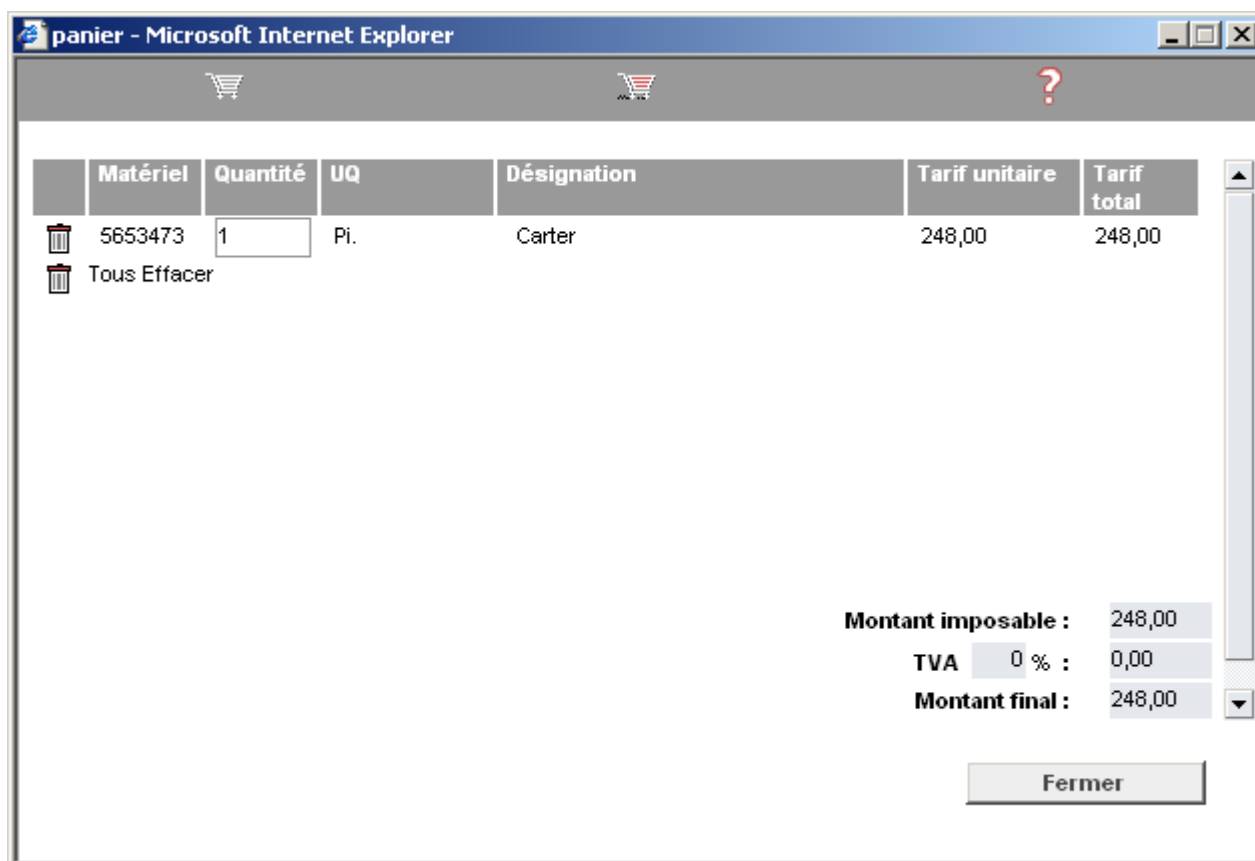
Page de démarrage: Lave-linge / W323 / 010 CARROSSERIE, COUVERCLE, SECURITE DE TRANSPORT

Fig.	Réf.	SL	PR	Qté	UQ	Hz	Désignation
1-4							Jusqu'au No Série 49046683
<input type="checkbox"/>	1-4		**	1	Pi.		Carter
<input type="checkbox"/>	1-4		**	1	Pi.		Carter
<input type="checkbox"/>	1-4		**	1	Pi.		Carter
<input type="checkbox"/>	1-4			1	Pi.		Carter
1-4							a partir du No Serie 49046684
<input type="checkbox"/>	1-4		**	1	Pi.		Carter
<input type="checkbox"/>	1-4		**	1	Pi.		Carter
<input checked="" type="checkbox"/>	1-4			1	Pi.		Carter
<input type="checkbox"/>	2		**	4	Pi.		-Pied
<input type="checkbox"/>	2+3		**	4	Pi.		-Pied Pas de Vis 34mm
<input type="checkbox"/>	2+3		N	4	Pi.		-Pied Pas de Vis 34mm
<input type="checkbox"/>	2+3		W	4	Pi.		Pied Pas de Vis 46mm
3							--Fixation
<input type="checkbox"/>	14042			4	Pi.		--Ecrou Six Pans BM10
<input type="checkbox"/>	4		**	1	Pi.		--Support ENTLUFTUNGSSCHLAUCH
<input type="checkbox"/>	4		**	1	Pi.		--Support Serrure
<input type="checkbox"/>	4		**	1	Pi.		--Support Serrure
<input type="checkbox"/>	4			1	Pi.		--Support Serrure
<input type="checkbox"/>	5		**	2	Pi.		Bouchon Tole Arrière
<input type="checkbox"/>	5			2	Pi.		Bouchon Tole Arrière
6-9							EXECUTION WATERPROOF
<input type="checkbox"/>	6		**	1	Pi.		Carter de Flotteur
<input type="checkbox"/>	6		**	1	Pi.		Carter de Flotteur
<input type="checkbox"/>	6		**	1	Pi.		Carter de Flotteur
<input type="checkbox"/>	6-8		**	1	Pi.		Flotteur
<input type="checkbox"/>	6-8		**	1	Pi.		Flotteur
<input type="checkbox"/>	6-8			1	Pi.		Flotteur Bloc
<input type="checkbox"/>	7			1	Pi.		-Flotteur

Point 1-4 Masquer historique

Dans le Web-ETD, vous pouvez choisir des produits et les mettre dans le panier Web-ETD au moyen du bouton . Vous rassemblez ainsi toutes les pièces de rechange requises. Si vous souhaitez maintenant effectuer une commande, ouvrez le panier Web-ETD au moyen du bouton situé en haut à gauche dans la barre de navigation Web-ETD. La fenêtre suivante s'affiche.

Documentation utilisateur



Le bouton vous permet d'importer le panier Web-ETD dans votre panier. Vous pouvez maintenant ajouter d'autres produits comme avec la commande rapide, ou terminer la commande.

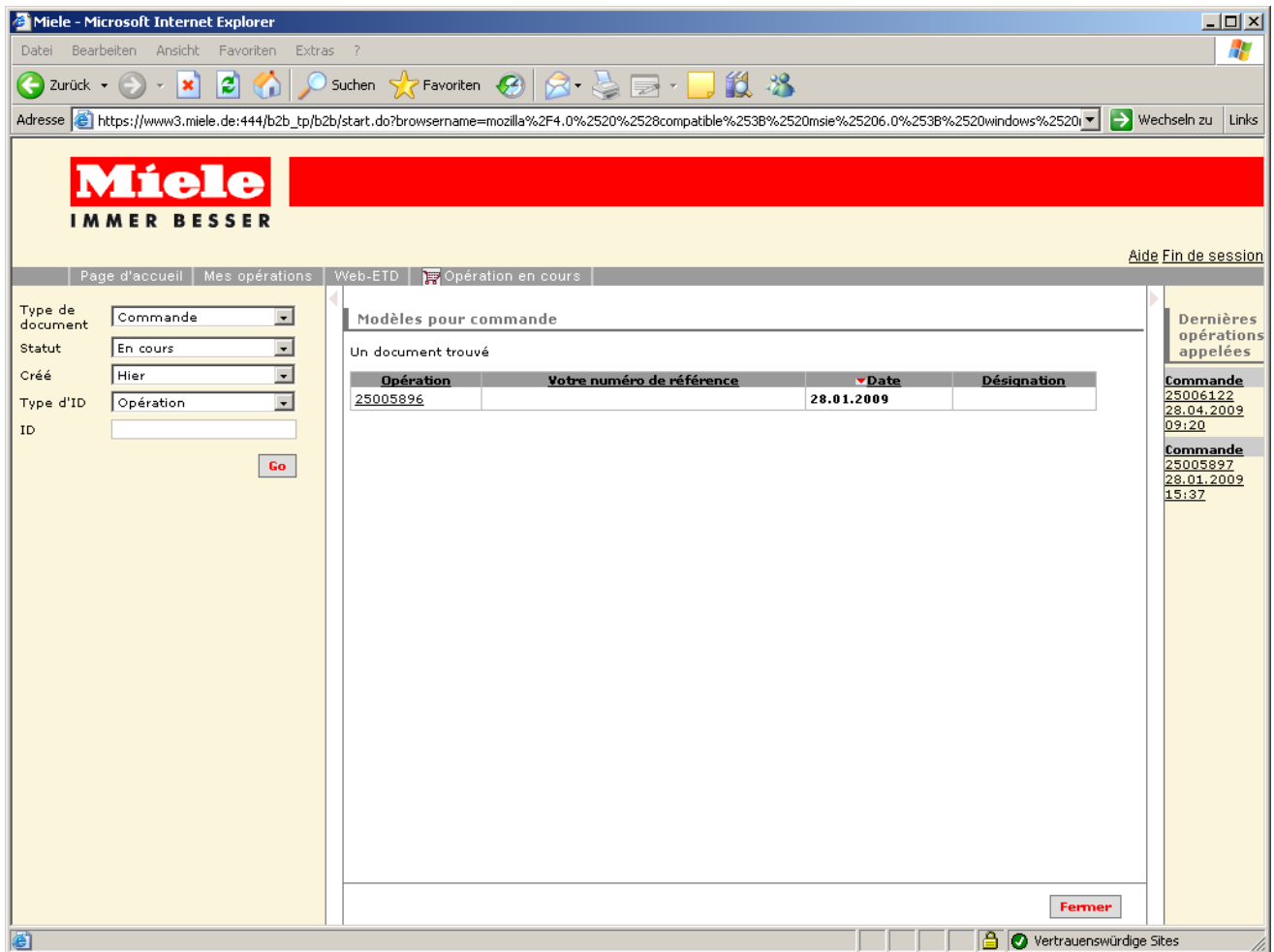
4.3 Modèle de commande

Grâce à la fonction de modèle de commande, vous avez la possibilité de définir et de sauvegarder des modèles indépendamment du processus de commande ; p. ex. vous pouvez sauvegarder pour le moment des commandes de pièces détachées pour des demandes de réparation, et les utiliser une fois que le client aura confirmé la demande de réparation.

La procédure est la même que pour une commande rapide. Quand vous confirmez au moyen du bouton " Sauvegarder ", un modèle de commande est ébauché. Vous pouvez transférer ce dernier dans votre panier à un stade ultérieur pour procéder à une commande.

Pour cela, choisissez l'option " Dresser une nouvelle commande sur la base d'un modèle de commande " sur la page d'accueil.

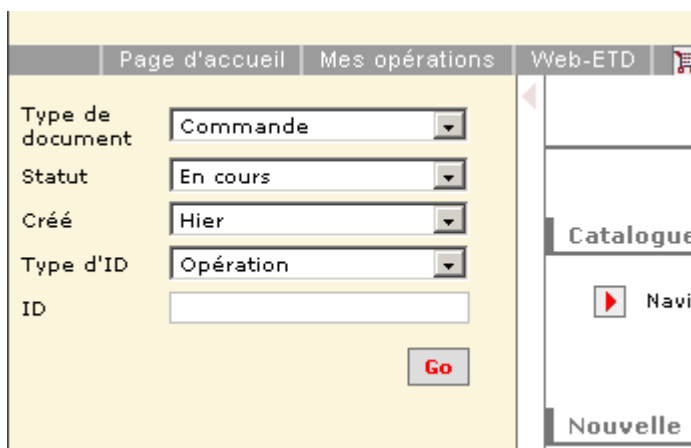
Documentation utilisateur



Une fois le modèle de commande correspondant sélectionné, les articles qu'il contient seront ajoutés à votre panier.

5 Mes transactions

Dans la zone " Mes transactions ", vous avez la possibilité d'afficher des transactions ou des produits en fonction de critères de sélection.



Vous pouvez rechercher des commandes et des modèles de commande (en sélectionnant " Type de justificatif ") selon divers critères :


Documentation utilisateur

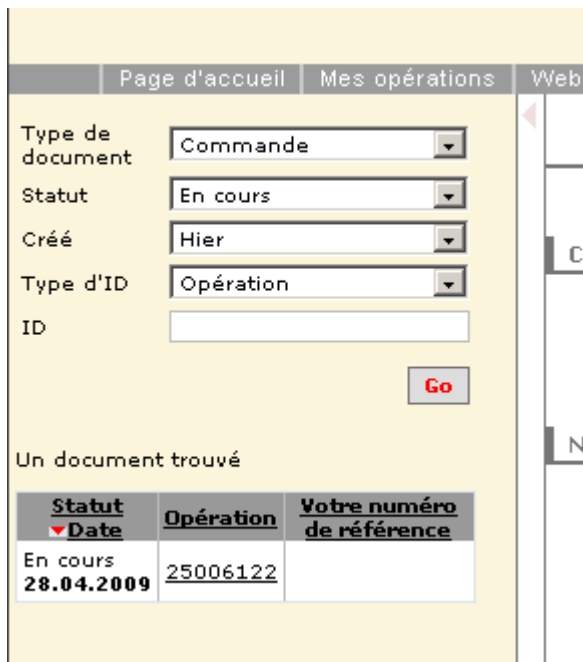
Statut : au choix, ouvert ou terminé

Etabli le : choix d'une période

Type d'identifiant : votre numéro de référence (champ dans le panier), le numéro de commande Miele ou la référence de l'article

Identifiant : valeur correspondant au type d'identifiant

En cliquant sur le bouton  (Go), le résultat de la recherche s'affiche.



The screenshot shows a web interface with a search form and a results table. The search form includes dropdown menus for 'Type de document' (Commande), 'Statut' (En cours), 'Créé' (Hier), and 'Type d'ID' (Opération), along with an 'ID' text input field and a 'Go' button. Below the form, a message states 'Un document trouvé'. A table displays the search results with columns for 'Statut', 'Date', 'Opération', and 'Votre numéro de référence'.

Statut	Date	Opération	Votre numéro de référence
En cours	28.04.2009	25006122	

Un simple clic sur le numéro de commande vous renvoie à l'affichage des détails du document justificatif.

Documentation utilisateur

Page d'accueil | Mes opérations | Web-ETD | **Opération en cours** | Aide | Fin de session

Type de document: Statut: Créé: Type d'ID: ID:

Un document trouvé

Statut	Opération	Votre numéro de référence
En cours	25006122	
28.04.2009		

Commande: 25006122 du 28.04.2009 09:20

Votre référence:
 Votre désignation:

Statut global: En cours
Statut de livraison: En cours

Prix net total: 35,00 CHF
Frais d'expédition ok.: 10,45 CHF
Taxes: 3,45 CHF
Prix brut global: 48,90 CHF

Options de livraison standard

Adresse de livraison:
Type de livraison: Poste

Sélectionner mode de paiement

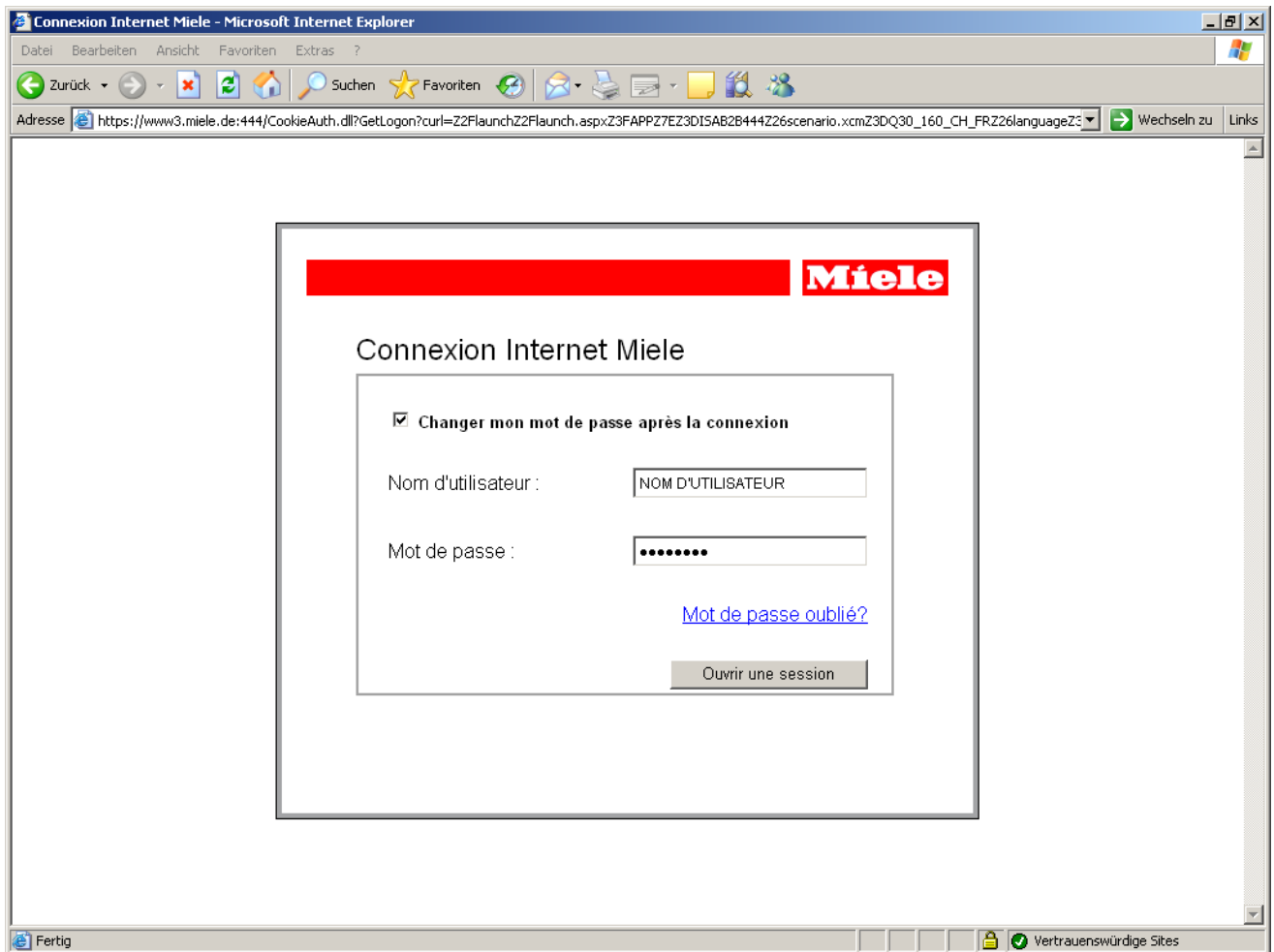
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Poste	Produit	Quantité	Désignation	Proc.	le	Prix global	Statut	Quantité restante
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10	10200	100 PC	Rondelle Ressort B5	100	08.05.2009	35,00 CHF	En cours	100

Si vous souhaitez importer des pièces détachées d'une ancienne commande vers un nouveau panier, vous pouvez le faire en sélectionnant la case correspondante et en cliquant sur le bouton **Transférer** (Transférer).

6 Modifier le mot de passe

Si vous voulez modifier votre mot de passe, merci de le confirmer avec le champ " Je souhaite modifier mon mot de passe après l'inscription ". Entrez votre nom d'utilisateur ainsi que le mot de passe, et confirmez ce dernier à l'aide du bouton " Connexion ".

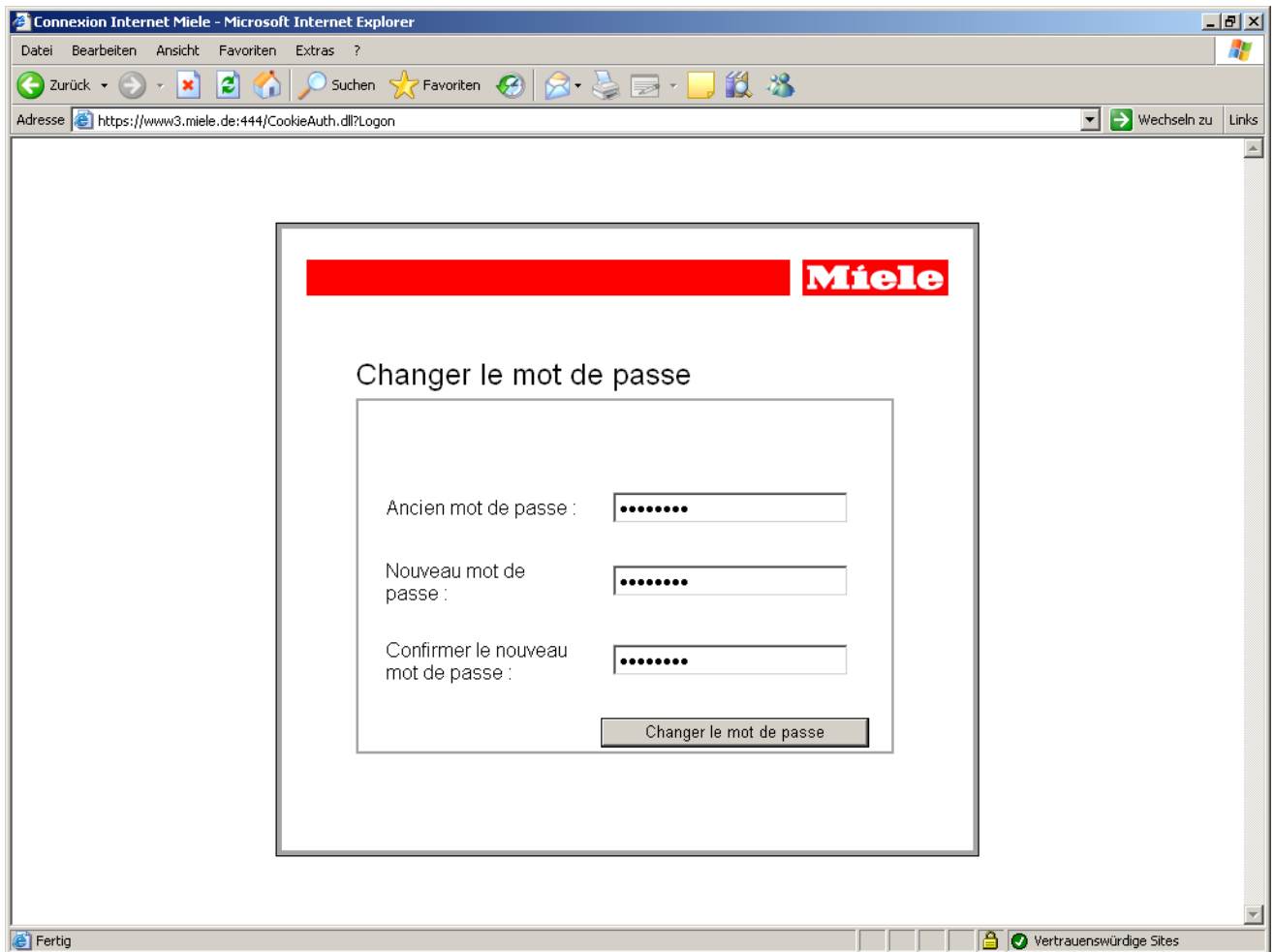
Documentation utilisateur



Dans la boîte de dialogue " Modifier le mot de passe ", saisissez maintenant votre ancien mot de passe ainsi que le nouveau, et confirmez. La modification est effectuée en cliquant sur le bouton " Modifier le mot de passe ".

Veuillez utiliser un mot de passe qui comprend des lettres et des chiffres. Il est possible que les mots de passe trop faciles à deviner ne soient pas acceptés.

Documentation utilisateur



Ensuite, accédez à la boutique de pièces de rechange comme à l'accoutumée.

7 Mot de passe oublié ?

Si vous avez oublié votre mot de passe, vous pouvez en demander un nouveau en cliquant sur le lien " Mot de passe oublié " sur la page de connexion.

Documentation utilisateur



Nom d'utilisateur

Veuillez saisir ici votre nom d'utilisateur.

E-mail

Veuillez saisir ici l'adresse électronique que vous avez enregistrée auprès de Miele. Pour des raisons de sécurité, il ne sera pas accepté d'autre adresse électronique.

Répéter le code de confirmation

Veuillez saisir ici le code de confirmation. Le fait de saisir le code de confirmation empêche le remplissage automatique du formulaire.

Peu de temps après, vous recevrez un message e-mail avec le nouveau mot de passe.

8 Déconnexion

Une fois vos transactions terminées dans la boutique des pièces de rechange, vous devriez quitter la boutique au moyen du bouton " Déconnexion ". Cette fonction a été instaurée afin d'assurer la sécurité de votre compte. Si une session n'est pas correctement fermée, il est possible de s'infiltrer dans votre compte au moyen de ce que l'on appelle l'identifiant session, sans besoin de connaître votre mot de passe. En revanche, si vous cliquez sur le bouton Déconnexion, l'identifiant actuel est supprimé et ne peut plus être utilisé.